INFORME DE SUPERVISIÓN
Fecha: 12/12/2023

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 547 DE 2023

1. CONDICIONES DEL CONTRATO o CONVENIO

Número de Contrato o Convenio: 547 de 2023
Objeto del Contrato o Convenio: Contratar el servicio a distancia de soporte técnico, actualización, ampliación de licencias y mantenimiento para la plataforma de mesa de servicios DEXON software S.A
Fecha de inicio del Contrato o Convenio: 15/07/2023
Fecha de terminación del Contrato o Convenio (incluidos los Otrosí): 31/12/2023

Nombre del Contratista o Asociado(s): **DEXON SOFTWARE S.A**.
Supervisor que presenta el informe: William Martinez Camargo
Supervisores anteriores y periodos de supervisión: Ricardo Ortiz Contento - julio 15 de 2023 a agosto 18 de 2023

2. ACTIVIDADES EJECUTADAS Y/O OBLIGACIONES CUMPLIDAS.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	FUERON REALIZADAS EN EL TERMINO DE EJECUCION DEL CONTRATO (SI/NO)	DESCRIPCIÓN DE COMO SE REALIZÓ O EJECUTÓ EL CUMPLIMIENTO DE ESTA OBLIGACIÓN.	RECIBIDAS A SATISFACCION (SI/NO)
Certificar que se encuentra a paz y salvo por el pago de los aportes de sus empleados a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienes Familiar y Servicio nacional de Aprendizaje, cuando a ello haya lugar, mediante certificación a la fecha, expedida por el Revisor Fiscal o Representante Legal, según lo establecido en los artículos 50 de la Ley 789 de 2002 y 23 de la Ley 1150 de 2007.	SI	Documento radicado en donde indica que se encuentra a paz y salvo por el pago de los aportes de sus empleados a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes parafiscales.	SI

Atender las instrucciones y lineamientos que durante el desarrollo del contrato sean impartidas por la supervisión del mismo y corregir de forma inmediata cualquier falla o error que se cometa en la ejecución del mismo.	SI	Instrucciones atendidas por medio de correos electrónicos y la herramienta de gestión de Dexon.	SI
Entregar a **PROSPERIDAD SOCIAL** el usuario y la contraseña de descarga electrónica del software objeto del contrato (Software y documentación técnica actualizada que correspondan a la última versión estable disponible en el mercado), en idioma Español si la hay, entregando el certificado de licenciamiento actualizado.	SI	Se recibió el usuario y la contraseña de descarga electrónica del software objeto del contrato (Software y documentación técnica actualizada que correspondan a la última versión estable disponible en el mercado), en idioma Español si la hay, entregando el certificado de licenciamiento actualizado.	SI
Realizar la entrega de las actualizaciones de nuevas versiones, correcciones y/o ajustes que se realicen a los productos licenciados durante la ejecución del contrato.	SI	Se realiza entrega de las actualizaciones en ambiente de pruebas y producción de la mesa de servicios.	SI
Garantizar la generación de encuestas y su adecuada administración y generación de reportes.	SI	Se garantizó la generación de encuestas y reportes en el ambiente de producción de la mesa de servicios.	SI
Asesorar la creación y generación automática de reportes, para que los reportes de tickets lleguen periódicamente a las áreas autorizadas.	SI	Se realiza la parametrización de reportes de acuerdo con los requerimientos de los usuarios solucionadores en los diferentes Grupos Internos de Trabajo.	SI

Instalar las actualizaciones garantizando la integración con la plataforma tecnológica de la Entidad y dejando la aplicación funcionando en óptimas condiciones de acuerdo con los requerimientos de la entidad	SI	Se instalan las actualizaciones pertinentes en ambiente de pruebas y producción de la mesa de servicios.	SI
Asesorar a **PROSPERIDAD SOCIAL** en la solución de problemas específicos que se presenten en el momento o posterior a la instalación, configuración y/o parametrización de la solución.	SI	Se recibe constante asesoría de forma remota y presencial que permite dar solución a los diferentes requerimientos.	SI
Prestar asistencia técnica telefónica y/o web en horario 5X8 (de lunes a viernes) cuando **PROSPERIDAD SOCIAL** lo solicite en horario de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., con un tiempo de respuesta de acuerdo con el **Anexo 2 (Acuerdo de Niveles de Servicios (ANS)**.	SI	Se recibe asistencia telefónica y/o web en horario 5X8 (de lunes a viernes) en horario de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.	SI
Prestar el servicio de soporte técnico en sitio en las instalaciones de **PROSPERIDAD SOCIAL** cuando no se haya dado solución al problema a distancia, con un tiempo de respuesta de acuerdo con el **Anexo 2 (Acuerdo de Niveles de Servicios (ANS)**.	SI	Se recibe servicio de soporte en las instalaciones de la Entidad de acuerdo con las necesidades.	SI
Garantizar que las actualizaciones objeto de este proceso queden a nombre de **PROSPERIDAD SOCIAL.**	SI	Las actualizaciones realizadas queden a nombre de PROSPERIDAD SOCIAL.	SI

Realizar soporte de mantenimiento preventivo a distancia con una periodicidad mensual durante el tiempo de duración del servicio de soporte y actualización, con el fin de revisar el funcionamiento de la solución, realizar los ajustes necesarios y emitir las recomendaciones a que haya lugar	SI	Se realiza mantenimiento mensual preventivo a distancia del aplicativo Mesa de Servicios.	SI
Atender las solicitudes de actualización, soporte técnico y mantenimientos solicitados por el supervisor.	SI	Se atienden todas las solicitudes de actualización, soporte técnico y mantenimientos en ambiente de pruebas y producción, se soporta con informe mensual de facturación.	SI
Cumplir las demás actividades relacionadas con el objeto del contrato que sean acordadas con el supervisor del mismo.	SI	Asistencia remota asistida en ambientes de prueba y producción, Informe de Servicios prestados Dexon.	SI

3. OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS Y/O A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS.

El Supervisor del contrato indicará las observaciones que considere pertinentes, respecto del informe de las actividades ejecutadas y/o obligaciones cumplidas, si hay lugar a ello.

4. BALANCE ECONÓMICO DEL CONTRATO o CONVENIO.

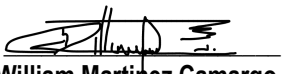
CONCEPTO	VALOR
Valor Inicial del Contrato o Convenio:	$40.410.000
Valor adicionado y/o reducido mediante Otrosí N° xxx:	N/A
Valor adicionado y/o reducido mediante Otrosí N° xxx.	N/A
Valor Total del Contrato o Convenio	$40.410.000
Total Ejecutado	$6.735.000
Valor Pagado y/o desembolsado	$6.735.000

5. ANEXOS.

Hacen parte del siguiente informe:

1. Acta de reunión revisión informe de facturación Dexon diciembre
2. Informe DPS diciembre 2023
3. Factura Dexon Servicios de diciembre DXN1008.

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y certifico expresamente el cumplimiento del contratista respecto a sus obligaciones correspondientes a los aportes a Seguridad Social Integral y Aportes Parafiscales, de conformidad con los certificados expedidos por el revisor fiscal o representante legal del contratista.



William Martinez Camargo
11.187.946
SUPERVISOR

NOTA: SI EL SUPERVISOR DEL CONTRATO o CONVENIO REQUIERE AÑADIR CAMPOS PARA RENDIR SU INFORME PUEDE HACERLO.